

Утверждено
Приказ № 65-од



Порядок предоставления услуг инвалидам в Муниципальном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Незабудка» № 133

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее МГН) комфортных условий предоставления услуг в МДОУ № 133, а также порядок действий работников учреждения при предоставлении услуги инвалиду.

1.2. Оказание помощи в преодолении барьеров лицам с ограниченными возможностями, препятствующих получению услуги, возлагается на работников учреждения согласно приказа МДОУ № 133 от 14.01.2016 № 9-ОД «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов».

2. Термины и определения.

2.1. **Инвалид:** Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

2.2. **Маломобильные группы населения (МНГ)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

2.3. **Люди с ограниченными физическими возможностями** - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

2.4. **Помощь в преодолении барьеров** - в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски

2.5. **Визуальные средства информации** — носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков,

символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

2.6. Адаптация: Приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

2.7. Комфортность: Совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

2.8. Ограничение жизнедеятельности: Полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

2.9. Переводчик жестового языка (сурдопереводчик): Специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых и людей с дефектами слуха.

2.10. Сопровождающее лицо: Сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

2.11. Путь движения: Пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри учреждения.

2.12. Система средств информации (информационные средства) для МГН: Совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

2.13. Процесс обслуживания: Совокупность операций, выполняемых работником учреждения при предоставлении услуги.

2.15. Тифлотехнические средства: Средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

2.16. Тактильные средства информации: Носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

3. Информационное сопровождение

3.1. Визуальная, текстовая или мультимедийная информация о

3.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления услуги осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4. Порядок действий при оказании услуг

4.1. Инвалид или лицо с ограниченными возможностями здоровья (далее - Инвалид) при обращении в учреждение вызывает сотрудника учреждения, ответственного за оказание помощи инвалидам (далее - Сотрудник), с помощью кнопки вызова, расположенной на входе в здание.

4.2. Сотрудник при получении вызова организует сопровождение инвалида до места предоставления услуг, размещает его в кабинете (классе).

4.3. По окончании оказания услуги педагог вызывает сопровождающего, который оказывает помощь в преодолении барьеров: сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта либо остановки общественного транспорта; либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/ высадке.

4.4. В случае необходимости сотрудник предлагает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба, оказывает помощь при одевании (раздевании).

4.5. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения Сотрудник использует при общении тифлотехнические средства информации и индукционную систему для слабослышащих. При необходимости Сотрудник приглашает переводчика жестового языка из числа сотрудников учреждения.

5. Пребывание инвалидов на территории учреждения

5.1. Парковка автотранспорта доставившего инвалида осуществляется на территории учреждения в непосредственной близости от главного входа

5.2. Беспрепятственный проход/заезд в учреждение осуществляется с главного входа в здание по пандусу.

5.3. Перемещение инвалидов внутри здания в зону предоставления услуг и в места общего пользования осуществляется согласно плана-схемы учреждения.

5.4. Все сотрудники учреждения при обслуживании и общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.

6.2.1		Оборудовать на участках пола на путях движения, перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационные пути, тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенные поверхности и прочее.	Оборудование в соответствии с требованиями	Зам. зав. по АХР	2021	280 тыс
6.2.2.		Допуск собаки-проводника.		Зам. зав. по АХР	По мере необходимости	При необходимости докум
6.3.	Размещение оборудования и носителей информации с учетом потребностей инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к объектам	Приобретение информационного терминала		Зам. зав. по ВМР Зам. зав. по АХР	2021	320 тыс
7.	Предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка					
7.1.		Предоставление услуги сурдопереводчика сурдопереводчика		Зам. зав. по ВМР	постоянно	
	зрительной информации, в том числе с использованием шрифта Брайля для инвалидов по зрению	планом помещения	оборудования и носителей информации, в том числе с использованием шрифта Брайля	Зам. зав. по ВМР Зам. зав. по АХР		